



**Stadt  
Luzern**

Kommunikation

## **Gute Noten für die Betagtenzentren Wesemlin und Eichhof Medienmitteilung**

E-Mail

Print- und AV-Medien  
Stadt Luzern

Luzern, 22. Mai 2012

**Die neusten Bewohner - und Angehörigenbefragungen in den Betagtenzentren Wesemlin und Eichhof ergaben eine hohe Zufriedenheit mit den beiden städtischen Pflegeinstitutionen. Besonders positiv bewertet werden das eigene Wohlbefinden der Bewohnerinnen und Bewohnern, das Pflege- und Betreuungspersonal sowie die vielfältigen Aktivitäten und Anlässe in beiden Betagtenzentren.**

Seit 2010 führt die Dienstabteilung Heime und Alterssiedlungen der Stadt Luzern in ihren Betagtenzentren und Pflegewohnungen regelmässig Befragungen durch. Im vergangenen Jahr waren die Betagtenzentren Wesemlin und Eichhof an der Reihe. Die Interviews wurden wie im 2010 durch das Befragungsinstitut „Qualis evaluation“ durchgeführt. Weil das Institut die gleiche Befragung in über 25 anderen Pflegeheimen in der Deutschschweiz durchführt, lassen sich die Umfrageergebnisse innerhalb der Branche vergleichen. Die speziell entwickelte Methode der Befragung kann auch bei geistig weniger gut orientierten Bewohnerinnen und Bewohnern angewendet werden und führt damit zu repräsentativeren Ergebnissen.

Die Gesamtzufriedenheit bei den Bewohnerinnen und Bewohnern wie bei den Angehörigen ist gemäss den Umfrageergebnissen erfreulich hoch. Die Bewohnerbefragung zeigt im Deutschschweizer Vergleich leicht überdurchschnittlich gute, die Angehörigenbefragung durchschnittlich gute Resultate.

Bestnoten in der Bewohnerbefragung erreicht das eigene Wohlbefinden. Sehr zufrieden sind die befragten Bewohnerinnen und Bewohner im Betagtenzentrum Eichhof auch mit den gebotenen Aktivitäten und Anlässen und mit dem Zusammenleben im grössten Betagtenzentrum der Stadt. Im kleineren Betagtenzentrum Wesemlin wird noch vor den Aktivitäten die Information und Mitbestimmung im Heim als besonders positiv erwähnt. Im Deutsch-

Stadt Luzern  
Kommunikation  
Hirschengraben 17  
CH-6002 Luzern  
Telefon: 041 208 83 00  
Fax: 041 208 85 59  
E-Mail: [kommunikation@stadtluzern.ch](mailto:kommunikation@stadtluzern.ch)  
[www.stadtluzern.ch](http://www.stadtluzern.ch)

schweizer Vergleich überdurchschnittlich geschätzt wird in beiden Betagtenzentren auch der Bereich Pflege und Betreuung.

Im Betagtenzentrum Wesemlin, in dem das sanierte Haus Morgenstern erst einige Monate vor der Befragung neu belegt werden konnte, ist einiges neu und bedarf noch einer Eingewöhnung. So erstaunt es nicht, dass das Zusammenleben unter den Bewohnern, die neuen Belegärztinnen und -ärzte und die Verpflegung etwas kritischer beurteilt wurden als im Betagtenzentrum Eichhof.

Im Deutschschweizer Vergleich etwas kritischer als die Bewohner/innen äussern sich die Angehörigen in der Befragung. Nicht immer optimal sind in ihren Augen in beiden Betagtenzentren die Erreichbarkeit und die Information durch das Pflegepersonal, die Betreuung der Bewohner/innen sowie das Zimmerangebot und die Privatsphäre. Die Verantwortlichen der Betagtenzentren Eichhof und Wesemlin haben die Anliegen aus den Befragungen aufgenommen und bemühen sich, in diesem Jahr entsprechende Optimierungsmassnahmen umzusetzen.

**Weitere Auskünfte erteilen Ihnen:**

Stadt Luzern  
Betagtenzentrum Wesemlin  
Daniel Andenmatten, Zentrumsleiter  
Telefon: 041 429 29 30  
E-Mail: daniel.andenmatten@stadtluzern.ch  
Erreichbar: Dienstag, 22. Mai 2012, 10 bis 11 Uhr

Stadt Luzern  
Betagtenzentrum Eichhof  
Marco Borsotti, Zentrumsleiter  
Telefon: 041 319 70 01  
E-Mail: marco.borsotti@stadtluzern.ch  
Erreichbar: Dienstag, 22. Mai 2012, 10 bis 11 Uhr